

Πολιτική απορρήτου του eTwinning

Η Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης (στο εξής: Πλατφόρμα) διαδέχθηκε την Πύλη Σχολικής Εκπαίδευσης και τις πλατφόρμες eTwinning. Η πολύγλωσση αυτή διαδικτυακή πλατφόρμα, η οποία εγκαινιάστηκε το 2022, έχει ως στόχο να αποτελέσει σημείο συνάντησης για όλο το σχολικό προσωπικό (από την προσχολική εκπαίδευση και φροντίδα έως την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένης της αρχικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης), τους ερευνητές, τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα της σχολικής εκπαίδευσης.

Τα προσωπικά δεδομένα παρέχονται σε 2 επίπεδα:

1. **Εγγραφή στο EU login ως «γενικοί» χρήστες**, προκειμένου να συμμετέχουν στις δραστηριότητες (όπως η συμμετοχή στα διαδικτυακά μαθήματα ή η υποβολή καταχωρίσεων) και να μπορούν να χρησιμοποιούν όλα τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας (όπως ο σχολιασμός άρθρων, η προσθήκη στοιχείων σε αγαπημένα ή η αποθήκευση αναζητήσεων).
2. **Πρόσθετη εγγραφή ως χρήστης του eTwinning (eTwinner)**: Ένας συγκεκριμένος τομέας της πλατφόρμας είναι το «eTwinning», το οποίο προσφέρει μια περιορισμένη περιοχή για το προσωπικό που εργάζεται σε ένα σχολείο (εκπαιδευτικούς, διευθυντές, βιβλιοθηκονόμους κ.λπ.), σε μία από τις συμμετέχουσες χώρες, για να επικοινωνεί, να συνεργάζεται, να αναπτύσσει έργα, να μοιράζεται και να συμμετέχει στη διαδικτυακή κοινότητα. Οι χρήστες που υποβάλλουν αίτηση για το eTwinning πρέπει να επικυρωθούν από τους εθνικούς οργανισμούς υποστήριξης των χωρών τους για να γίνουν eTwinner και να έχουν πρόσβαση στον περιορισμένο χώρο του eTwinning, όπου μπορούν να επικοινωνούν, να συνεργάζονται, να συναντώνται, να συνομιλούν, να αναπτύσσουν έργα, να συμμετέχουν σε δραστηριότητες επαγγελματικής εξέλιξης κ.λπ.

Η παρούσα πολιτική προστασίας της ιδιωτικής ζωής αντιστοιχεί στους «χρήστες του eTwinning» της πλατφόρμας, οι οποίοι έχουν ήδη εγγραφεί ως «γενικοί χρήστες» και, ως εκ τούτου, έχουν ήδη αποδεχθεί την πολιτική προστασίας της ιδιωτικής ζωής των «γενικών χρηστών».

ΣΗΜ. Κατά τη στιγμή της έναρξης λειτουργίας της Ευρωπαϊκής Πλατφόρμας Σχολικής Εκπαίδευσης, οι υφιστάμενοι χρήστες του eTwinning και/ή της Πύλης Σχολικής Εκπαίδευσης πρέπει να δημιουργήσουν λογαριασμό EU Login με την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που

χρησιμοποιείται κατά την εγγραφή στο eTwinning ή στην Πύλη Σχολικής Εκπαίδευσης, προκειμένου να συγχρονίσουν τους παλαιούς και τους νέους λογαριασμούς τους, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον νέο λογαριασμό.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται κατά την εγγραφή στο eTwinning και μέσω της συμμετοχής σε δραστηριότητες του eTwinning υποβάλλονται σε επεξεργασία είτε σε εθνικό επίπεδο, όπου οι εθνικοί οργανισμοί υποστήριξης (ΕΟΥ) είναι οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, είτε σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπου ο EACEA είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

- Σε επίπεδο ΕΕ, εφαρμόζεται ο [κανονισμός \(ΕΕ\) 2018/1725](#) (1) σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης.
- Σε εθνικό επίπεδο, για τα μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), εφαρμόζεται ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων («GDPR») (2). Όλες οι εργασίες επεξεργασίας δεδομένων υπό τον έλεγχο του ΕΟΥ συμμορφώνονται με τις διατάξεις της.
- Για χώρες που δεν είναι μέλη της ΕΕ ή του ΕΟΧ, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, εκτός εάν υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από πρόσωπα στα κράτη μέλη της ΕΕ ή του ΕΟΧ. Σε αυτή την περίπτωση ισχύει ο GDPR.

Η ακόλουθη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα περιγράφει τις πολιτικές με τις οποίες ο EACEA συλλέγει, διαχειρίζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των ενδιαφερόμενων ατόμων στο eTwinning. Παρέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με κάποια επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον ΕΟΥ.

1. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας;

Σε επίπεδο ΕΕ – ο χώρος eTwinning στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης

Όταν τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε επίπεδο ΕΕ, Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι ο Ευρωπαϊκός Εκτελεστικός Οργανισμός Εκπαίδευσης και Πολιτισμού.

Το πρόσωπο που ορίζεται ως υπεύθυνο για τις πράξεις επεξεργασίας είναι:

Προϊστάμενος της μονάδας A6 του

Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού

EACEA

Avenue du Bourget 1, BE-1049 Brussels

Email: eacea-eplus-etwinning@ec.europa.eu

Επιπλέον, ο EACEA συνεργάζεται με τους ακόλουθους επεξεργαστές:

Η EUN Partnership AISBL (εφεξής «European Schoolnet») διαχειρίζεται την κεντρική υπηρεσία υποστήριξης του eTwinning ως ανάδοχος του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού.

Rue de Trèves, 61 (3ος όροφος)

1040 Brussels

Belgium

Τηλ.: +32 2/790 75 75

Ηλ. ταχυδρομείο: info@eun.org

Δικτυακός τόπος: www.eun.org (στα αγγλικά)

Η Tremend Software Consulting SRL παρέχει τις ψηφιακές υπηρεσίες που απαιτούνται για τη διαχείριση και τη συντήρηση του school-education.ec.europa.eu και ως ανάδοχος του EACEA.

83 Κλουζ Στρουτ, Μπλου. 8B, γ. 1, όροφος 7, αρ.32

RO-030134 Bucuresti (Βουκουρέστι)

Ρουμανία

Τηλ.: +40-21-223-7700

Email: hello@tremend.com

Ιστοσελίδα: <https://tremend.com/>

Η Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής** (ΓΔ DIGIT) παρέχει την υπηρεσία φιλοξενίας ΤΠ για την πλατφόρμα ευρωπαϊκής σχολικής εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένου του χώρου eTwinning.

Σε εθνικό επίπεδο – εθνικές πύλες eTwinning

Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε εθνικό επίπεδο (για παράδειγμα, για την οργάνωση εθνικών

δραστηριοτήτων, βλ. κατωτέρω), οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας είναι οι ειδικές υπηρεσίες υποστήριξης (ΕΟΥ).

[Βλ. τον κατάλογο των προσώπων που είναι υπεύθυνα για τις πράξεις επεξεργασίας για κάθε ΕΟΥ.](#)

2. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία και πώς;

Σε επίπεδο ΕΕ – ο χώρος eTwinning στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης

Τα υποκείμενα των δεδομένων είναι οι καταγγέλλοντες, οι ανταποκριτές και οι ερωτώντες, καθώς και τα άτομα που αποφασίζουν να εγγραφούν στην περιοχή του eTwinning που είναι προσβάσιμη μόνο για επικυρωμένο σχολικό προσωπικό, αφού εγγραφούν ως «γενικοί χρήστες» στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης. Επίσης και κάθε άτομο που συμμετέχει στις δραστηριότητες που διοργανώνονται από τους χρήστες του eTwinning.

Τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο του eTwinning.

1. Πληροφορίες σχετικά τα φυσικά χαρακτηριστικά των προσώπων, καθώς και την εικόνα, τη φωνή ή τα δακτυλικά αποτυπώματα (προαιρετικά). Προαιρετικές προσωπικές πληροφορίες συλλέγονται για το προφίλ του μέλους και ένας εγγεγραμμένος μπορεί να αποφασίσει αν θα δώσει αυτά τα δεδομένα ή όχι. Οι προαιρετικές πληροφορίες περιλαμβάνουν εικόνες.
2. Πληροφορίες σχετικά με την ιδιωτική σφαίρα του υποκειμένου των δεδομένων (προαιρετικό): Πληροφορίες από φόρουμ και άλλα διαδικτυακά εργαλεία επικοινωνίας: η πλατφόρμα προσφέρει δημόσια φόρουμ (ή παρόμοια εργαλεία επικοινωνίας τρίτων) στο πλαίσιο των συνεργατικών χώρων της. Σε αυτά τα διαδικτυακά εργαλεία, οι χρήστες μπορούν να μοιράζονται σχόλια, σκέψεις, φωτογραφίες, βίντεο και άλλους πόρους σε εθελοντική βάση.
3. Πληροφορίες σχετικά με την εργασία του υποκειμένου των δεδομένων (προαιρετικό): Η Πλατφόρμα μπορεί να λάβει προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες όταν παρέχονται πληροφορίες ως απάντηση σε μια έρευνα (σε αυτή την περίπτωση ο χρήστης καλείται να παράσχει τη συγκατάθεσή του για την κοινοποίηση τέτοιων πληροφοριών). Εάν το άτομο συμμετέχει σε ένα διαδικτυακό μάθημα ή σε ένα έργο, ενδέχεται να συλλέξουμε συγκεκριμένο περιεχόμενο που δημιουργείται από μαθητές, όπως οι

εργασίες που υποβάλλονται, οι εργασίες που βαθμολογούνται από ομότιμους και τα σχόλια των μαθητών που βαθμολογούνται από ομότιμους. Συλλέγονται επίσης δεδομένα μαθήματος, όπως απαντήσεις μαθητών σε κουίζ, καταχωρήσεις σε φόρουμ και έρευνες.

4. Πληροφορίες σχετικά με τις αποστολές και τα ταξίδια: Οι συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν μέρος σε εκδηλώσεις επιτόπου στη χώρα τους ή σε άλλη. Μπορούν να υποβάλλουν πληροφορίες με σκοπό τη συμμετοχή τους σε τέτοιες πρωτοβουλίες.
5. Πληροφορίες σχετικά με τα ονόματα και τις διευθύνσεις, συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (υποχρεωτικό)
6. Το σχολείο και ο επαγγελματικός ρόλος στο σχολείο (υποχρεωτικό)
7. Για τους εκπροσώπους των ΕΟΥ ανεβάζουν οι ίδιοι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους (στοιχεία επικοινωνίας και ονομασία του οργανισμού)

ΣΗΜ. Τα μη ζητηθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, σχετικά με την υγεία, τα γενετικά δεδομένα, τα βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση φυσικού προσώπου, σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή παρόμοιας φύσεως, μπορούν να υποβληθούν από τα υποκείμενα των δεδομένων, ωστόσο θα απορριφθούν και δεν θα υποβληθούν σε επεξεργασία.

Η πλατφόρμα προσφέρει στους χρήστες την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε διαδικτυακά μαθήματα που απευθύνονται αποκλειστικά σε χρήστες του eTwinning μέσω της Ακαδημίας της ΕΕ. Για την εγγραφή σε διαδικτυακό μάθημα απαιτείται η δημιουργία λογαριασμού χρήστη στο eTwinning μετά την εγγραφή του ως γενικού χρήστη στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης (βλ. ανωτέρω), αλλά δεν απαιτούνται πρόσθετες προσωπικές πληροφορίες.

Ειδικότερα για το eTwinning σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αυτό σημαίνει:

- α) Υποχρεωτικά δεδομένα
- Δεδομένα χρήστη: ρόλος στο σχολείο (εάν ένας εκπαιδευτικός: τα μαθήματα που διδάσκονται, τη γλώσσα ή τις γλώσσες επικοινωνίας, το ηλικιακό φάσμα των μαθητών·

- Δεδομένα για το σχολείο του χρήστη: επίσημη ονομασία του σχολείου, διεύθυνση, πόλη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, περιοχή και χώρα.
- Δεδομένα του διευθυντή του σχολείου του χρήστη: όνομα, επώνυμο, επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

β) Προαιρετικά δεδομένα (τα δεδομένα αυτά μπορούν να παρέχονται μόνο σε περίπτωση που συμμετέχετε περαιτέρω σε δραστηριότητες του eTwinning):

- **Δεδομένα χρήστη:** Περιγραφή του χρήστη, κατάλογος επαφών εντός της περιοχής eTwinning, κατάλογος έργων, εικόνα του χρήστη, φωτογραφίες και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με τη χρήση της πλατφόρμας.
- **Άλλα δεδομένα:** Οι εγγεγραμμένοι μπορούν επίσης να συμμετέχουν σε TwinSpaces, ομάδες eTwinning και (διαδικτυακές) εκδηλώσεις έργων. Στις περιπτώσεις αυτές, οι εγγεγραμμένοι μπορούν να υποβάλλουν πληροφορίες με σκοπό τη συμμετοχή τους σε τέτοιες πρωτοβουλίες. Η πρόσβαση σε αυτές τις πλατφόρμες περιορίζεται μόνο στα εγγεγραμμένα και επικυρωμένα μέλη τους («eTwinners»).

Μπορούν επίσης να υποβάλλουν άλλες πληροφορίες στο πλαίσιο της χρήσης του περιορισμένου χώρου της πλατφόρμας, καθώς και να αναρτούν μηνύματα και άλλο υλικό σε φόρουμ, ιστολόγια και άλλα τμήματα του κλειστού χώρου της πλατφόρμας.

Στο TwinSpaces και τις Ομάδες, οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν και να ενσωματώνουν εργαλεία τρίτων. Αυτά τα εργαλεία εφαρμόζουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου, οι οποίες είναι σαφώς κοινές με τους τελικούς χρήστες. Χρησιμοποιώντας αυτά τα εργαλεία τρίτων, οι χρήστες αποδέχονται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους θα υποβληθούν σε επεξεργασία από αυτά τα τρίτα μέρη (ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας).

Για το eTwinning σε εθνικό επίπεδο – εθνικές πύλες του eTwinning:

Τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο του eTwinning.

- α) Υποχρεωτικά δεδομένα - παρέχονται από τον EACEA στον ΕΟΥ μέσω της περιοχής eTwinning στην Πλατφόρμα
- Δεδομένα χρήστη: όνομα χρήστη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα, επώνυμο, ρόλος στο σχολείο (εάν πρόκειται για εκπαιδευτικό, τα

μαθήματα που διδάσκονται), γλώσσα ή γλώσσες επικοινωνίας, ηλικιακή ομάδα μαθητών, περιγραφή του χρήστη.

- Δεδομένα για το σχολείο του χρήστη: επίσημη ονομασία σχολείου, διεύθυνση, πόλη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, περιφέρεια και χώρα
- Στοιχεία διευθυντή σχολείου: όνομα, επώνυμο, επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

β) Τεχνικές πληροφορίες: Τα δεδομένα που σχετίζονται με την κοινότητα eTwinning παρέχονται από τους ίδιους τους χρήστες με την υποβολή ηλεκτρονικών εντύπων στους ειδικούς τομείς eTwinning της πλατφόρμας και είναι προσβάσιμα από τις διάφορες εθνικές υπηρεσίες.

γ) Ειδικά δεδομένα για δια ζώσεις εκδηλώσεις: Οι συμμετέχοντες μπορούν να συμμετέχουν σε δια ζώσεις δραστηριότητες επαγγελματικής εξέλιξης. Στην περίπτωση αυτή, μπορεί να τους ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες (για παράδειγμα, για να οργανώσουν ταξίδια) με σκοπό τη συμμετοχή τους σε τέτοιες εκδηλώσεις.

3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Σε επίπεδο ΕΕ – ο χώρος eTwinning στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης

Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για:

- Να επιτρέπεται στους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της πλατφόρμας, όπως:
 - δημοσίευση σχολίων και καταχωρίσεων,
 - χρησιμοποιώντας διαφορετικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας, όπως αγαπημένα ή αποθηκευμένες αναζητήσεις,
 - εμπλουτισμός των προφίλ των χρηστών,
- να διεκπεραιώνει ερωτήσεις του γραφείου υποστήριξης, να δίνει συνέχεια σε αναρτήσεις και μηνύματα που «αναφέρθηκαν» από άλλους χρήστες κ.λπ.,
- να επιτρέπουν στους χρήστες της πλατφόρμας να επικοινωνούν και να συνεργάζονται σε πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού,
- επιτρέπει και διευκολύνει τις δραστηριότητες παρακολούθησης και έρευνας,

- αναπτύσσει σκοπούς προβολής και επικοινωνίας στο πλαίσιο της πλατφόρμας και των υπηρεσιών της,
- να αποστέλλει στους εγγεγραμμένους χρήστες ενημερώσεις και σχετικές πληροφορίες που σχετίζονται με την πλατφόρμα, καθώς και να ενημερώνει τους εγγεγραμμένους χρήστες για άλλες συναφείς δραστηριότητες που ενδέχεται να τους ενδιαφέρουν στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,
- να καταστεί δυνατή η διαχείριση και η υλοποίηση διαδικτυακών μαθημάτων,
- να καταστεί δυνατή και να βελτιωθεί η εμπειρία των χρηστών στο πλαίσιο του παρόντος και παρόμοιων μελλοντικών έργων που έχει αναπτύξει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μέσω του ελέγχου πρόσβασης, της παρακολούθησης της συχνότητας χρήσης, των συμπεριφορών αναζήτησης, των προτιμήσεων και των ρυθμίσεων,
- επιτρέπουν τη συλλογή, την κατηγοριοποίηση και τη σύνοψη των συνεισφορών των χρηστών στα φόρουμ και σε άλλα εργαλεία συζήτησης,
- να παρέχουν συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου, μεταξύ άλλων, του αριθμού των χρηστών κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης περιόδου, των προτιμώμενων θεμάτων και/ή χωρών που έχουν επιλέξει οι χρήστες και της χρήσης του λογαριασμού,
- να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες των εγγεγραμμένων εντός και εκτός του eTwinning για τη δημιουργία και τη διατήρηση των δραστηριοτήτων της διαδικτυακής κοινότητας·
- να δοθεί η δυνατότητα στους εγγεγραμμένους να βρουν εταίρους και να καταρτίσουν έργα·
- να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα έργα τους στο πλαίσιο του eTwinning·
- γενικά, να επιτρέπουν στους εγγεγραμμένους στο eTwinning να επικοινωνούν και να συνεργάζονται σε πνεύμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού· και,
- επιτρέπει και διευκολύνει τις δραστηριότητες παρακολούθησης και έρευνας.

Όταν οι χρήστες εγγράφονται στο eTwinning, μπορούν επίσης να εγγραφούν στα ενημερωτικά δελτία του eTwinning που αποστέλλονται σε κεντρικό και εθνικό επίπεδο. Με την εγγραφή, οι χρήστες αποδέχονται να μοιραστούν τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους για το σκοπό αυτό.

Τα δεδομένα των χρηστών επικυρώνονται σε εθνικό επίπεδο από τον αντίστοιχο ΕΟΥ.

Σε εθνικό επίπεδο – εθνικές πύλες eTwinning

Ο ΕΟΥ του eTwinning χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται κατά την εγγραφή στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης και στο eTwinning για:

- να επικυρώνει τις προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλει ο χρήστης·
- προώθηση των εθνικών δραστηριοτήτων του eTwinning·
- διάδοση εθνικών ενημερωτικών δελτίων και κοινοποιήσεων·
- εγγραφή σε μαθήματα και εκδηλώσεις·
- συμμετοχή σε έρευνες.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να επιλέξουν να επικοινωνήσουν απευθείας με τον ΕΟΥ για να ενημερώνονται σχετικά με τις δραστηριότητες του eTwinning. Εάν οι χρήστες επιλέξουν να επικοινωνήσουν απευθείας με τον ΕΟΥ, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς της απάντησης σε μηνύματα ή της διαχείρισης εγγραφών.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν μπορούν ποτέ να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς μάρκετινγκ.

4. Σε ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Σε επίπεδο ΕΕ

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο θεσμικό όργανο ή τον οργανισμό της Ένωσης (καθορίζεται στο δίκαιο της Ένωσης) [άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725]:

- Κανονισμός (ΕΕ) 2021/817 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2021, για τη θέσπιση του προγράμματος Erasmus+: το πρόγραμμα της Ένωσης για την εκπαίδευση και την κατάρτιση, τη νεολαία και τον αθλητισμό και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1288/2013 (ΕΕ L 189 της 28.5.2021, σ. 1).

- Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2021/173 της Επιτροπής, της 12ης Φεβρουαρίου 2021, για τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού.
- Απόφαση C(2021)951 της Επιτροπής και τα παραρτήματά της σχετικά με την ανάθεση αρμοδιοτήτων στον EACEA για τη διαχείριση των προγραμμάτων στο ΠΔΠ 2021-2027.

Η επεξεργασία που δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω νομικές βάσεις βασίζεται στη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων [άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο δ) του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725].

Σε εθνικό επίπεδο

Η νομική βάση είναι η εκτέλεση σύμβασης που έχει υπογραφεί μεταξύ του EACEA και των ΕΥΑ ΕΕ/ΕΟΥ [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679: Υπογραφή συμφωνίας επιχορήγησης μεταξύ EACEA και ΕΟΥ (Πρόσκληση υποβολής και σχέδιο δραστηριοτήτων EACEA 17/2018, EACEA 18/2018 και EACEA ERASMUS-EDU-2022-ETWIN-NSO-IBA).

Για τους ΕΟΥ που εδρεύουν σε τρίτες χώρες εφαρμόζεται η εθνική τους νομοθεσία.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον αντίστοιχο ΕΟΥ για πληροφορίες σχετικά με τη νομοθεσία που ισχύει σε κάθε χώρα.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο

Όσον αφορά τα δεδομένα που σχετίζονται με τα προφίλ των χρηστών του eTwinning, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με το προφίλ των χρηστών του eTwinning διατηρούνται για μέγιστο διάστημα τριών ετών μετά την τελευταία σύνδεση του χρήστη στην περιοχή του eTwinning. Μετά από ένα έτος από την τελευταία σύνδεση, το προφίλ χρήστη θα ρυθμιστεί αυτόματα σε ανενεργό, δηλαδή δεν θα είναι πλέον ορατό σε άλλους χρήστες ή στον έξω κόσμο. Ο χρήστης μπορεί να επανενεργοποιήσει τον λογαριασμό του συνδεδεμένος ξανά. Μετά από δύο επιπλέον έτη αποστέλλεται υπενθύμιση με την οποία ενημερώνεται ο

χρήστης ότι, τρία έτη μετά την τελευταία σύνδεσή του, το προφίλ του θα ανωνυμοποιηθεί.

Σε περίπτωση που οι χρήστες ζητήσουν την ανωνυμοποίηση του λογαριασμού τους ή ο λογαριασμός ανωνυμοποιηθεί αυτόματα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν.

Τα δεδομένα θα διατηρούνται μόνο σε ανώνυμη μορφή που δεν επιτρέπει την προσωπική ταυτοποίηση. Εάν οι χρήστες με διαγραμμένο προφίλ θέλουν να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα, θα πρέπει να εγγραφούν ξανά. Τα δεδομένα παραμένουν αποκλειστικά για σκοπούς έρευνας και παρακολούθησης στη διάθεση του EACEA, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των εθνικών ή περιφερειακών σχολικών αρχών, των αρχών που είναι αρμόδιες για την υλοποίηση του eTwinning (Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης και Εθνικοί Οργανισμοί Υποστήριξης) και άλλων τρίτων μερών (βλ. σημείο 6) με την άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων σε συγκεντρωτική μορφή.

Για να απενεργοποιήσετε ή να διαγράψετε έναν λογαριασμό, επικοινωνήστε με την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης (βλ. σημείο 6 κατωτέρω) στη διεύθυνση: privacy@esep-support.eu.

6. Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και σε ποιον κοινοποιούνται;

Σε επίπεδο ΕΕ – ο χώρος eTwinning στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης

Για τους σκοπούς που περιγράφονται λεπτομερώς παραπάνω, η πρόσβαση στα δεδομένα του eTwinner περιορίζεται αυστηρά στα εξής:

- Οι επικυρωμένοι χρήστες του eTwinning (κατά τη σύνδεση) μπορούν να δουν τα ακόλουθα δεδομένα άλλων χρηστών: πλήρες σύνολο δεδομένων εκτός από τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των χρηστών και τα δεδομένα του διευθυντή σχολείου,
- εξουσιοδοτημένο προσωπικό του EACEA και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΓΔ EAC και ΓΔ DIGIT): πλήρες σύνολο δεδομένων,
- Εξουσιοδοτημένο προσωπικό του οργανισμού που έχει προσληφθεί από τον EACEA για την υλοποίηση της συνιστώσας eTwinning της πλατφόρμας ESEP, δηλαδή της Κεντρικής Υπηρεσίας Υποστήριξης (European Schoolnet)

και του παρόχου ψηφιακών υπηρεσιών (Tremend Software Consulting SRL): πλήρες σύνολο δεδομένων,

- Εθνικοί οργανισμοί υποστήριξης: έχουν πρόσβαση στα δεδομένα των εγγεγραμμένων που υποβάλλονται στο eTwinning.net προκειμένου να επικυρώσουν/διαχειριστούν την εγγραφή τους και ορισμένες δραστηριότητες (οι ΕΟΥ έχουν πρόσβαση μόνο στα δεδομένα των χρηστών των αντίστοιχων χωρών τους).
- Το JRC όρισε προσωπικό για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των eTwinners, οι οποίοι αποφασίζουν σε εθελοντική βάση να παρακολουθήσουν μαθήματα κατάρτισης στην πλατφόρμα της Ακαδημίας της ΕΕ.

Η διαβίβαση συγκεκριμένων δεδομένων σε άλλα τρίτα μέρη (π.χ. ερευνητικά κέντρα και πανεπιστήμια) μπορεί να επιτραπεί με ειδική άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας και, στις περιπτώσεις αυτές, τυχόν δεδομένα θα διαβιβαστούν σε ανώνυμη μορφή.

Ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα είναι προσβάσιμα εντός της περιορισμένης περιοχής του eTwinning, των ομάδων eTwinning και των TwinSpaces μόνο στα αντίστοιχα μέλη αυτών των περιοχών.

Επιπλέον, τα δεδομένα μπορούν να γνωστοποιούνται σε δημόσιες αρχές και να υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις εν λόγω αρχές σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας δεδομένων ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων:

- το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εθνικός δικαστής ή εθνική αρχή, καθώς και οι δικηγόροι και οι εκπρόσωποι των διαδίκων σε περίπτωση νομικής διαδικασίας·
- την αρμόδια για τους διορισμούς αρχή σε περίπτωση αίτησης ή ένστασης που υποβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 90 του κανονισμού υπηρεσιακής κατάστασης·
- OLAF σε περίπτωση έρευνας που διεξάγεται κατ' εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1073/1999·
- Η Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου της Επιτροπής στο πλαίσιο των καθηκόντων που της έχουν ανατεθεί δυνάμει του άρθρου 118 του δημοσιονομικού κανονισμού και του άρθρου 49 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1653/2004·
- IDOC σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής, της 12ης Ιουνίου 2019, για τη θέσπιση γενικών εκτελεστικών διατάξεων σχετικά με τη διεξαγωγή διοικητικών ερευνών και πειθαρχικών διαδικασιών — C(2019)4231 και την απόφαση (ΕΕ) 2019/165 της Επιτροπής, της 1ης Φεβρουαρίου 2019, σχετικά

με τους εσωτερικούς κανόνες που αφορούν την παροχή πληροφοριών στα υποκείμενα των δεδομένων και τον περιορισμό ορισμένων δικαιωμάτων τους όσον αφορά την προστασία των δεδομένων στο πλαίσιο διοικητικών ερευνών, προκαταρκτικών πειθαρχικών διαδικασιών, πειθαρχικών διαδικασιών και διαδικασιών αναστολής·

- Το Ελεγκτικό Συνέδριο στο πλαίσιο των καθηκόντων που του ανατίθενται από το άρθρο 287 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης της Συνθήκης ΕΚ και το άρθρο 20 παράγραφος 5 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 58/2003·
- Ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής στο πλαίσιο των καθηκόντων που του ανατίθενται από το άρθρο 228 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- Η Ευρωπαϊκή Εισαγγελία εντός του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1939 του Συμβουλίου, της 12ης Οκτωβρίου 2017, σχετικά με την εφαρμογή ενισχυμένης συνεργασίας για τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν μπορούν ποτέ να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς μάρκετινγκ.

Διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες: ορισμένοι ΕΟΥ έχουν την έδρα τους εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Αλβανία, Αλγερία, Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Γεωργία, Ιορδανία, Λίβανος, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία, Σερβία, Τυνησία και Τουρκία. Επισημαίνεται ότι για τις χώρες αυτές, η ΕΕ δεν έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας σύμφωνα με το άρθρο 47 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, με την οποία να πιστοποιείται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, μετά τη διαβίβασή τους, θα επωφεληθούν επαρκούς επιπέδου προστασίας στην τρίτη χώρα προορισμού. Ως εκ τούτου, το επίπεδο προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων που διαβιβάζονται θα εξαρτηθεί από τη νομοθεσία ή την πρακτική της εν λόγω τρίτης χώρας και, ως εκ τούτου, τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των δεδομένων ενδέχεται να μην είναι ισοδύναμα με εκείνα σε χώρα της ΕΕ / του ΕΟΥ ή σε χώρα με απόφαση επάρκειας. Ωστόσο, Ο ΕΟΥ δεσμεύεται από ρήτρες προστασίας δεδομένων, με τεχνικές και οργανωτικές υποχρεώσεις ασφάλειας, στο πλαίσιο συμφωνίας επιχορήγησης που έχει υπογραφεί με τον ΕΑΧΕΑ. Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν να λάβουν αντίγραφο αυτών των ρητρών επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Η Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης δεσμεύεται από ρήτρες προστασίας δεδομένων στο πλαίσιο σύμβασης παροχής υπηρεσιών που έχει υπογραφεί με τον ΕΑΧΕΑ.

Ορισμένα δεδομένα που υποβάλλονται από τους χρήστες θα εμφανίζονται, μόνο μετά από ρητή συγκατάθεσή τους, στην περιοχή Δικτύωσης της Πλατφόρμας, πράγμα που σημαίνει ότι τα δεδομένα αυτά είναι ελεύθερα προσβάσιμα στο Διαδίκτυο. Σε αυτή την περίπτωση ο χρήστης έχει το δικαίωμα να διαγράψει τα δεδομένα του. Τα δεδομένα που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Δεδομένα χρήστη: το όνομα, το επώνυμο, το σχολείο που ανήκει, καθώς και η εικόνα του χρήστη θα εμφανίζονται δημόσια.
- Σχολικά δεδομένα: επίσημη ονομασία σχολείου, πόλη, περιοχή, χώρα.
- Δεδομένα έργου: όνομα, περιγραφή, γλώσσες, ηλικιακή ομάδα μαθητών, στοιχεία εταίρου, ημερομηνία εγγραφής και καταληκτικά στοιχεία (εάν υπάρχουν).

Άλλα δεδομένα που υποβάλλονται από χρήστες στην περιοχή eTwinning (π.χ. μηνύματα σε φόρουμ, διαδικτυακές συζητήσεις και θέματα, αρχεία και εικόνες) είναι ορατά μόνο σε άλλους εγγεγραμμένους χρήστες που σχετίζονται με τις περιοχές eTwinning της πλατφόρμας όπου έχουν ανέβει (π.χ. ομάδες eTwinning, TwinSpace).

Σε εθνικό επίπεδο – εθνικές πύλες eTwinning

Για τους σκοπούς που περιγράφονται λεπτομερώς στο σημείο 3, η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται αυστηρά στα εξής:

- Εθνικοί οργανισμοί υποστήριξης: εθνικές ή περιφερειακές σχολικές αρχές που είναι αρμόδιες για την υλοποίηση του eTwinning σε εθνικό επίπεδο και τη διατήρηση επαφών με τους χρήστες των αντίστοιχων χωρών τους. Κάθε ΕΟΥ μπορεί να έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της αντίστοιχης χώρας του.

[Βλ. τον κατάλογο των προσώπων που είναι υπεύθυνα για τις πράξεις επεξεργασίας για κάθε ΕΟΥ.](#)

7. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Σε επίπεδο ΕΕ – ο χώρος eTwinning στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης

Οι διακομιστές της πλατφόρμας φιλοξενούνται στις διαδικτυακές

υπηρεσίες της Amazon στα ευρωπαϊκά κέντρα δεδομένων. Η ΓΔ DIGIT διαχειρίζεται την υποδομή υπολογιστικού νέφους σε περιβάλλον υψηλής ασφάλειας. Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση στα μέσα αποθήκευσης στα κέντρα δεδομένων και οι χώροι υπόκεινται σε αυστηρή φυσική ασφάλεια.

Η ΓΔ DIGIT διασφαλίζει την ασφάλεια της υπηρεσίας φιλοξενίας ΤΠ σύμφωνα με την πολιτική και το πλαίσιο της Επιτροπής για την ασφάλεια των πληροφοριών και το συμπληρωματικό πλαίσιο πολιτικής της ΓΔ DIGIT για την ασφάλεια των πληροφοριών. Βλ. επίσης την απόφαση C(2006)3602 της Επιτροπής, της 16ης Αυγούστου 2006, σχετικά με την «Ασφάλεια των συστημάτων πληροφοριών που χρησιμοποιεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή» και τους «Κανόνες εφαρμογής της 16ης Αυγούστου 2006 σχετικά με την ασφάλεια των συστημάτων πληροφοριών που χρησιμοποιεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή».

Τα προσωπικά δεδομένα κοινοποιούνται μόνο με κρυπτογράφηση HTTPS. Δεν μεταφέρονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με τη χρήση μέσων αποθήκευσης. Επιπλέον, τα αντίγραφα ασφαλείας των βάσεων δεδομένων διαγράφονται και οι πληροφορίες των χρηστών ανωνυμοποιούνται.

Η ΓΔ DIGIT παρέχει στην τεχνική ομάδα CSS ανωνυμοποιημένες αποθήκες βάσεων δεδομένων. Η υπηρεσία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων βρίσκεται πίσω από ένα σύστημα που προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης. Η ανώνυμη βάση δεδομένων χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη πλατφόρμας. Όλοι οι διακομιστές ανάπτυξης χρησιμοποιούν ισχυρή πρόσβαση με κωδικό πρόσβασης και, όπου απαιτείται, κρυπτογραφημένη σύνδεση VPN και, σε πολλές περιπτώσεις, βιομετρική πρόσβαση. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του έργου χρησιμοποιούν συστήματα πρόσβασης προστατευμένα με κωδικό πρόσβασης, συστήματα αδειοδότησης για να αποτρέψουν οποιονδήποτε εκτός από εκείνους που έχουν εξουσιοδοτήσει οποιαδήποτε πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δεν αποθηκεύονται εφεδρικά αντίγραφα βάσεων δεδομένων που περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε αφαιρούμενες συσκευές αποθήκευσης.

Μόνο ένας περιορισμένος αριθμός κατονομαζόμενων ατόμων (3 κατ' ανώτατο όριο) από την ομάδα ανάπτυξης στο Tremend έχουν πρόσβαση στο υψηλότερο επίπεδο άδειας στα συστήματα πληροφοριών και, όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται σε έγγραφο ή βάση δεδομένων, είναι μόνο με βάση τις ανάγκες πρόσβασης. Διασφαλίζοντας ότι ο χαμηλότερος αριθμός χρηστών έχει πρόσβαση στα συστήματα

πληροφοριών, ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων εξασφαλίζει το χαμηλότερο επίπεδο κινδύνου.

Τα δεδομένα κατά τη μεταφορά κρυπτογραφούνται μέσω SSL/TLS, η πρόσβαση διαχείρισης και οι μεταφορές δεδομένων στις πλατφόρμες πραγματοποιούνται με ασφάλεια.

Μια συμβατική ρήτρα σχετικά με την προστασία των δεδομένων περιλαμβάνεται στη σύμβαση με τους εκτελούντες την επεξεργασία (παρόχους υπηρεσιών) EUN και Tremend για να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι ΕΟΥ που επιθυμούν να επεξεργαστούν δεδομένα για εθνικές δραστηριότητες έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες σε κεντρικό επίπεδο.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

Έχετε το δικαίωμα:

- Να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή να κάνετε μόνοι σας τη διόρθωση στο προφίλ σας.
- Να ζητήσετε, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.
- Να ζητήσετε, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας .
- Να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας.
- να ζητήσετε τη διαβίβαση των δεδομένων σας σε άλλον οργανισμό σε κοινώς χρησιμοποιούμενο τυποποιημένο μηχαναγνώσιμο μορφότυπο (φορητότητα δεδομένων).

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη

κατάστασή σας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 23 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένες αποφάσεις (που λαμβάνονται αποκλειστικά από μηχανές) που σας επηρεάζουν, όπως ορίζεται από το νόμο.

Επιπλέον, δεδομένου ότι αυτή η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας [άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο δ) ή άρθρο 10 παράγραφος 2 στοιχείο α) του κανονισμού για την προστασία των δεδομένων], παρακαλούμε να σημειώσετε ότι μπορείτε να την αποσύρετε ανά πάσα στιγμή και αυτό θα ισχύσει από τη στιγμή της ανάκλησής σας. Η επεξεργασία που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της θα παραμείνει νόμιμη.

Το άρθρο 25 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 προβλέπει ότι, σε θέματα που αφορούν τη λειτουργία των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, τα όργανα και οι οργανισμοί της ΕΕ μπορούν να περιορίζουν ορισμένα δικαιώματα των φυσικών προσώπων σε εξαιρετικές περιστάσεις και με τις διασφαλίσεις που προβλέπονται στον εν λόγω κανονισμό. Οι περιορισμοί αυτοί προβλέπονται στους εσωτερικούς κανόνες που θεσπίζονται από τον ΕΑΧΕΑ και δημοσιεύονται στην [Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης](#).

Οποιοσδήποτε τέτοιος περιορισμός θα είναι χρονικά περιορισμένος, αναλογικός και θα σέβεται την ουσία των προαναφερθέντων δικαιωμάτων. Θα αρθεί μόλις παύσουν να ισχύουν οι περιστάσεις που δικαιολογούν τον περιορισμό. Θα λάβετε μια πιο συγκεκριμένη ειδοποίηση προστασίας δεδομένων όταν παρέλθει αυτή η περίοδος.

Κατά γενικό κανόνα, θα ενημερωθείτε σχετικά με τους κύριους λόγους ενός περιορισμού, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές ακυρώνουν το αποτέλεσμα του περιορισμού αυτού καθαυτό.

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στον ΕΕΠΔ σχετικά με το πεδίο εφαρμογής του περιορισμού.

Σε επίπεδο ΕΕ – ο χώρος eTwinning στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στις περισσότερες περιπτώσεις (πρόσβαση, διόρθωση, αίτημα περιορισμού,

αντίρρηση στην επεξεργασία των δεδομένων σας), μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Ευρωπαϊκό υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (EACEA), βλ. σημείο 1.

Εάν επιθυμείτε να διαγράψετε τα δεδομένα σας από το eTwinning, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης στη διεύθυνση: privacy@esep-support.eu.

Σε εθνικό επίπεδο – εθνικές πύλες eTwinning

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τα δικαιώματά σας και την άσκηση των δικαιωμάτων σας που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις υπηρεσίες υποστήριξης σε εθνικό επίπεδο (μέσω των εθνικών ιστοτόπων eTwinning και/ή ενημερωτικών δελτίων και κοινοποιήσεων) μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους Υπευθύνους Επεξεργασίας κάθε χώρας (βλ. κατάλογο επαφών στο σημείο 1).

9. Το δικαίωμά σας να προσφύγετε σε περίπτωση σύγκρουσης για οποιοδήποτε ζήτημα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σε επίπεδο ΕΕ – ο χώρος eTwinning στην Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Σχολικής Εκπαίδευσης

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ανησυχίας ή ζητήματος σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να απευθυνθείτε στους Υπευθύνους Επεξεργασίας στην προαναφερθείσα διεύθυνση και υπηρεσιακή ηλεκτρονική θυρίδα.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του EACEA στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: eacea-data-protection@ec.europa.eu.

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων ανά πάσα στιγμή: <https://edps.europa.eu/>.

Σε εθνικό επίπεδο – εθνικές πύλες eTwinning

Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να απευθυνθείτε στους αρμόδιους εθνικούς Υπευθύνους Επεξεργασίας.

Εάν θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις Αρχές Προστασίας Δεδομένων στη χώρα όπου εσείς ή ο ΕΟΥ έχετε την έδρα σας.